

	VERKSAMHETSHANDBOK				
Framtaget av: S-E Dahlgren	Godkänd av: S-O Salomonsson	Giltigt from: 2011-03-11	Ersätter: Ny	Sida: 1 (1)	
Kapitel: Ledningens Ansvar		Dokumentnivå: Instruktion			

Kvalitetspolicy

Målet för vårt kvalitetsarbete är att ha nöjda kunder och övriga intressenter samt att uppnå störningsfria leveranser.

Rätt kvalitet är att tillfredsställa kundens krav och förväntningar och samtidigt ta hänsyn till övriga intressenters krav på yttre miljö, arbetsmiljö, säkerhet och kostnadseffektivitet.

Målet för ett framgångsrikt kvalitetsarbete nås genom

- ett personligt ansvarstagande
- att möta våra kunder på ett kompetent och serviceinriktat sätt
- att systematiskt förbättra vårt arbetssätt
- att göra rätt från början
- att våra produkter och tjänster håller god kvalitet, levereras i rätt tid och till avtalat pris
- att ordning och reda gäller
- att vår verksamhet bygger på långsiktighet och förtroende