

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen för 2010.

Härjeåns Nät AB Org. Nr. 556189-3198

Besöksadress Sörmovägen 1
Postadress Box 129, 842 22 Sveg
Telefon 0680-242 00
Telefax 0680-242 03
E-post hnab@harjeans.se
Hemsida www.harjeans.se

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades den 10 mars 2011.

Övervakningsplanen har fastställts genom beslut av VD.

Funktionell åtskillnad

Nätverksamheten ingår i Härjeåns koncernen som även bedriver handel med el och produktion av el.

Det samlade antalet elkunder i Härjeåns elnät understiger 100.000 kunder.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Följande kategorier av information och uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känslig:

- Kunduppgifter, -Energiförbrukningar, -Val av elleverantörer, -Avtal.

Här redogör vi för de rutiner företaget har för att hantera kommersiellt känslig information. Särskilt med avseende på:

- Det är enbart personalkategorier kundservicepersonal som hanterar kommersiellt känslig information och dessa är väl förtrogna med reglerna för hantering av denna typ av information.
- För åtkomst av styrfunktioner och IT-system är behörighetsgränser fastställda i förhållande till arbetsuppgifter vilket hindrar icke-behörig personal att ha tillgång till kommersiellt känslig information.

Under året har företaget vidtagit följande åtgärder enligt övervakningsplanen avseende uppgifter och information inom nätverksamheten.

Utbildning

Under året har det skett fortlöpande uppföljning om innehållet i övervakningsplanen och begreppet unbundling. Övervakningsplanen finns tillgänglig på företagets Intranet som är öppet för samtliga anställda.

Rutiner för information och utbildning om övervakningsplan och principen om icke-diskriminering ingår i introduktionsprogrammet för nyanställda.

Samtliga nyanställda har utbildats under året.

Utbildningen har skett med eget utbildningsmaterial.

Utbildningen omfattade i snitt ca 3 tim.

Grundlig repetitionsutbildning kommer att genomföras med cykler på 3 år.

Repetitionsutbildning kommer att genomföras under år 2011.

Koncerngemensamma tjänster

Elnätsverksamheten nyttjar koncerngemensamma tjänster.

Nedan följer redovisning för varje koncerngemensam tjänst samt i vilken organisatorisk form tjänsten bedrivs samt vem inom koncernen som har beslutanderätt vad gäller den dagliga driften, budget och frågor gällande anställda.

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor
Kundtjänst	Fyrfasen	Chef kundservice	VD	VD
Personaladministration	Härjeåns	VD	VD	VD
Ekonomi	Härjeåns	Ekonomichef	VD	Ekonomichef
Drift	Härjeåns	Driftchef	VD	Driftchef

Redovisa elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för varje koncerngemensam tjänst:

År 2010

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Total Kostnad	Elnätsverksamhetens kostnad	Totalt antal anställda	Anställda inom elnätsverksamheten
Kundtjänst/fakturering	9.990.000kr	4.009.000kr	11	2
Personaladministration	1.612.000kr	1.345.000kr	2	2
Ekonomi	3.768.000kr	2.791.000kr	5	5
Drift	5.816.000kr	5.007.000kr	8	8
VD/Styrelse	2.958.000kr	2.143.000kr	9	9

Under året sker fortlöpande uppföljning enligt övervakningsplanen avseende koncerngemensamma tjänster.

Uppföljningen sker på ledningsgruppsmöten, avdelningsmöten.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen presenteras på Härjeåns hemsida senast den 15 mars varje år.

Övervakningsplanen kan även beställas hos kundtjänst för den som så önskar.

Ansvarig för övervakningsplanen

- Ledningsgruppen ansvarar för upprättandet av övervakningsplanen och den fastställs av VD Sten-Olov Salomonsson..
- För uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen ansvarar avdelningschefer.
- Den årliga rapporten upprättas av Sten-Olov Salomonsson VD.

Sveg 2011-03-10



Sten-Olov Salomonsson